

**ENCUESTA SOBRE CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS MIPYMES DEL SECTOR DE
ALIMENTOS PROCESADOS EN BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**

Nombre de la empresa: _____

Nombre de quien diligencia: _____ **Cargo:** _____

1. Información general de la empresa

Año de constitución: _____ **Número de empleados:** _____

2. Sobre la disponibilidad de recursos económicos en la empresa

2.1. ¿Cómo considera la rentabilidad actual de la empresa?

- a. Muy alta
- b. Alta
- c. Media
- d. Baja
- e. Muy baja

2.2. ¿Históricamente cómo ha sido el nivel de recursos económicos destinados por la empresa para inversiones no relacionadas con costos y gastos de operación como adquisición de nuevas tecnologías, desarrollo de nuevos productos, investigación, programas de formación o capacitación, entre otras?

- a. Muy alto
- b. Alto
- c. Medio
- d. Bajo
- e. Muy bajo

2.3. ¿A qué se debe el nivel escogido en la pregunta anterior?

3. Sobre la disponibilidad de recursos humanos en la empresa

3.1. ¿Cómo explicaría la relación entre las personas con las que cuenta en la empresa y las funciones que requiere la empresa para su funcionamiento?

- a. Las personas tienen muchas más funciones de las que idealmente deberían tener.
- b. Las personas tienen más funciones de las que idealmente deberían tener.
- c. Las personas tienen tantas funciones como idealmente deberían tener.
- d. Las personas tienen menos funciones de las que idealmente deberían tener.
- e. Las personas tienen muchas menos funciones de las que idealmente deberían tener.

3.2. ¿Cómo explicaría la relación entre el tiempo requerido para realizar las funciones y el tiempo real empleado por su personal para realizar dichas funciones?

- Las personas se toman mucho más tiempo del requerido.
- Las personas se toman más tiempo del requerido.
- Las personas se toman justo el tiempo requerido.
- Las personas se toman menos tiempo del requerido.
- Las personas se toman mucho menos tiempo del requerido.

4. Sobre la apertura de la empresa a ejercicios de colaboración

En la siguiente tabla identifique en la primera columna con cuáles entidades la empresa ha llevado a cabo ejercicios de colaboración. Luego marque con una equis el tipo de colaboración que se realizó con esta entidad.

Por ejemplo, si la empresa ha realizado ejercicios de colaboración con algún proveedor para incursionar en un nuevo mercado, marque la X como se indica.

	Colaboración para mejora o desarrollo de productos y/o servicios	Colaboración para mejora de procesos internos	Colaboración para incursión en nuevos mercados	Otro tipo de colaboración. Si la respuesta es “otro”, explique en qué consistió la colaboración.
<i>Proveedores</i>			X	

En caso de que en la tabla no se encuentre el tipo de colaboración que se llevó a cabo, explique en qué consistió la colaboración en la columna “Otro tipo de colaboración”.

En caso de que en la tabla no se encuentre el tipo de entidad con la que se ha llevado a cabo ejercicios de colaboración, mencione esta entidad en la casilla “Otro, ¿Cuál?”.

Tipo de colaboración / Tipo de entidad	No se ha colaborado con este tipo de entidad	Colaboración para mejora o desarrollo de productos y/o servicios	Colaboración para mejora de procesos internos	Colaboración para incursión en nuevos mercados	Otro tipo de colaboración. Si la respuesta es “otro”, explique en qué consistió la colaboración.
Instituciones educativas (colegios, universidades, grupos de investigación)					
Empresas de la competencia					

Tipo de colaboración / Tipo de entidad	No se ha colaborado con este tipo de entidad	Colaboración para mejora o desarrollo de productos y/o servicios	Colaboración para mejora de procesos internos	Colaboración para incursión en nuevos mercados	Otro tipo de colaboración. <i>Si la respuesta es "otro", explique en qué consistió la colaboración.</i>
Empresas de sectores complementarios					
Proveedores					
Clientes					
Otro. ¿Cuál? _____					
Otro. ¿Cuál? _____					
Otro. ¿Cuál? _____					
Otro. ¿Cuál? _____					

5. Sobre el interés de la empresa en ejercicios de colaboración.

5.1. ¿Cómo calificaría su interés en realizar alianzas de colaboración para trabajar conjuntamente con otras empresas o instituciones para desarrollar nuevos productos, incursionar en nuevos mercados o mejorar procesos internos?

- a. Sin interés
- b. Poco interés
- c. Indiferente
- d. Interesado
- e. Totalmente interesado

5.2. ¿Cómo calificaría su interés en compartir las ideas que hoy en día no utiliza, con el fin de contribuir con el crecimiento de otras empresas?

- a. Sin interés
- b. Poco interés
- c. Indiferente

- d. Interesado
- e. Totalmente interesado

5.3. ¿Cómo calificaría su interés en recibir formación conceptual y metodológica para generar procesos sólidos de innovación al interior de su organización?

- a. Sin interés
- b. Poco interés
- c. Indiferente
- d. Interesado
- e. Totalmente interesado

5.4. ¿Cómo calificaría su interés en conocer y ser parte de una red de instituciones que se pueden colaborar entre sí para sacar adelante innovaciones?

- a. Sin interés
- b. Poco interés
- c. Indiferente
- d. Interesado
- e. Totalmente interesado